

Všeobecné obchodní podmínky TOPWET s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

1. Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) TOPWET s.r.o. se sídlem Janovice 80, 595 01 Velká Bíteš, IČO: 273 77 377 (dále jen dodavatel), platí pro dodávky zboží realizované dodavatelem pro odběratele, není-li ve smlouvě mezi dodavatelem a odběratelem sjednána úprava odlišná.

2. Jestliže odběratel podepíše smlouvu s dodavatelem anebo předá či sdělí dodavateli svou objednávku, má se za to, že souhlasí s těmito VOP, které se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

3. Veškerá prohlášení, přísliby či doručené objednávky jsou pro dodavatele závazné, jestliže je písemně potvrdil. Objednávka je považována za potvrzenou též v případě podpisu smlouvy na konkrétní a ve smlouvě individualizovanou dodávku, předáním zboží dodavatelem odběrateli a je-li zboží přepravováno třetí osobou, předáním zboží dopravci.

4. Jestliže odběratel odstoupí od smlouvy uzavřené s dodavatelem anebo zruší-li svou objednávku, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 25% ceny objednaného zboží. Dodavatel je oprávněn prominout odběrateli placení smluvní pokuty.

5. Jestliže dodavatel neodpoví na jakémkoliv obchodní či jiné prohlášení nebo žádost odběratele, neznamená to v žádném případě jeho souhlas.

6. Objednané a dodané zboží je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určeno. Za následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem, odpovídá v plném rozsahu odběratel. Doporučení dodavatele a jím poskytované bezplatné technické konzultace vycházejí z dobré víry v dokumentaci poskytnutou mu obchodními partnery a případný rozpor mezi nimi a skutečným stavem nelze uplatňovat u dodavatele či z takových okolností vyvozovat jakoukoli odpovědnost dodavatele, není-li to sjednáno přímo v uzavřené písemné smlouvě. Ručení a odpovědnost dodavatele z titulu poskytnutého technického či jiného poradenství smluvní strany vylučují, nestanoví-li smlouva jinak.

7. Objednávky bude předávat odběratel dodavateli osobně, poštou, faxem nebo e-mailem.

II. Nabídky, vzorky

1. Veškeré nabídky a vzorky předává dodavatel odběrateli zdarma, není-li vzájemně ujednáno jinak. Jestliže nabídky nejsou výslovně označeny jako závazné, případně jestliže jsou výslovně označeny za závazné a projde jejich platnost, platí pouze jako informativní.

2. Veškeré vzorky jsou považovány za nezávazné exponáty, jejichž množství, velikost a vlastnosti jsou vyhrazeny a nejsou určeny k dalšímu prodeji.

III. Ceny

1. Ceny se rozumějí franko sjednané odběrní místo, proclené, bez daně a jiných přírážek. Pokud není odběrní místo sjednáno, ceny se rozumějí jako ex works.

2. Jestliže ceny nejsou písemně potvrzeny, platí ceníkové ceny ke dni předání zboží.

IV. Dodání zboží

1. Dodání zboží se provádí těmito způsoby:
- zboží je dodavatelem odesláno jeho nebo jím sjednaným přepravcem kupujícímu,
- odběratel osobně vyzvedne zboží ze skladu dodavatele. Konkrétní způsob dodání vyplývá z objednávky a jejího potvrzení, resp. z povahy jednotlivých závazků či je sjednán v kupní smlouvě nebo jejím dodatku, a konečně může vyplývat i ze zvyklostí, které mezi sebou účastníci zavedli ve vztahu k odběrům zboží v rámci jejich závazkových vztahů. Nebezpečí škody přechází na odběratele převzetím zboží u dodavatele, v jeho skladu (a to i v případě odběru přepravcem sjednaným odběratelem) nebo ukončením přepravy od dodavatele, zajišťuje-li tuto přepravu dodavatel.

2. Dodací lhůty se sjednávají individuálně. Místem plnění pro dodávky zboží je vzájemně sjednané místo plnění v kupní smlouvě v závislosti na způsobu dodání zboží.

3. Zdržení dodávek zapříčiněná vyšší mocí, mezi což se počítá např. porucha strojů, nezaviněný výpadek dodávek energie a surovin nebo zdržení na straně dodavatele, a vlivy, které dodavatel nemohl ovlivnit bez neúměrného finančního zatížení, nejsou pro odběratele důvodem k odstoupení od smlouvy (objednávky), jinak se uplatní čl. 1., bod 4. těchto VOP.

4. Je-li odběratel v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit dodavateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5% hodnoty zboží.

5. Dodávky zboží se zpravidla uskutečňují na základě rámcových kupních smluv. Dodávky zboží rozvržené v čase jsou možné, podléhají však zvláštní písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Obecně ale platí, že je-li pro prodej dohodnuto dodání určitého množství zboží během určitého času, je dodavatel oprávněn dodávky rozdělit do lhůt odebrání. Nedojde-li k odebrání celkového množství zboží během dohodnuté lhůty, zaniká povinnost dodavatele zboží dodat, vzniká právo dodavatele od uzavřené smlouvy odstoupit (objednávku zrušit) a kromě ujednání, obsaženého ve smlouvě, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 25% ceny zboží neodebraného v rozporu s uzavřenou smlouvou. Dodavatel je oprávněn smluvní pokutu prominout.

V. Záruky a reklamace

1. Pokud není v rámcové kupní smlouvě, nabídce či potvrzení objednávky anebo v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro dodávky odběratele záruky v souladu

Všeobecné obchodní podmínky TOPWET s.r.o.

s ustanovením zákona číslo 513/91 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Při použití zboží je nezbytné přesně dodržet dodavatelem předepsané technologické postupy. Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas tato práva odběratele z odpovědnosti za vady zanikají. Dodavatel má právo volby náhradního plnění, zejména proti zpětnému přijetí reklamované dodávky. Při odmítnutí náhradního plnění odběratelem zanikají práva odběratele z odpovědnosti za vady.

3. Dodavatel neodpovídá za osobní, materiální či finanční ztráty odběratele jinak, než jak je uvedeno v bodě 2. tohoto článku. Vady vzniklé nesprávným nakládáním s předmětem plnění uplatnit u dodavatele nelze.

4. Oprávněné reklamace budou vyřízeny výměnou vadného zboží za zboží bezvadné, popř. dohodou odběratele a dodavatele o poskytnutí slevy z dodaného zboží.

VI. Přechod vlastnického práva k dodanému zboží

1. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází z dodavatele na odběratele teprve úplným zaplacením ceny včetně navazujících poplatků a smluvních pokut, mezi stranami sjednaných či vyplývajících z právních předpisů, nestanoví-li smlouva, mezi stranami uzavřená, jinak.

2. Odběratel je oprávněn v rámci své řádné, obvyklé a plánovitě podnikatelské činnosti prodávat a zpracovávat dodané zboží. Při této činnosti je ovšem povinen odběratel v případě, že dosud nezaplatil plnou cenu včetně navazujících poplatků a smluvních pokut, upozornit své zákazníky na skutečnost, že dodávané zboží je podle těchto VOP dosud ve vlastnictví dodavatele. Při nesplnění této povinnosti se zavazuje odběratel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 násobku hodnoty dodaného zboží, na které se výhrada vlastnického práva vztahuje. Toto ustanovení neplatí pro přímý prodej spotřebiteli.

3. Odběratel se zároveň zavazuje, že na požádání dodavatele převede ihned po obdržení takové žádosti všechny pohledávky a výhody, které získal nebo získá prodejem zboží ve vlastnictví dodavatele, na dodavatele. Zároveň tyto výše uvedené pohledávky s příslušenstvím a všemi právy s nimi spojenými postupuje tímto odběratel dodavateli v souladu s ust. § 554 obč. zák. k zajištění pohledávky z takové smlouvy, nebude-li v písemné smlouvě mezi stranami ujednáno jinak. Postoupení pohledávek oznamuje odběratel bez zbytečného odkladu všem dotčeným dlužníkům.

VII. Platby

Platební podmínky jsou stanoveny ve smlouvě.

VIII. Vrácení nebo výměna odebraného zboží

1. Vrácení zboží (dobropis) nebo výměnu odebraného zboží

lze realizovat pouze za těchto podmínek:

- žádost o vrácení zboží byla zaslána písemně, včetně kopie dodacího listu nebo faktury (e-mail, fax...)
- bude účtován manipulační poplatek 15% z hodnoty vráceného zboží, v případě výměny za zboží stejné nebo vyšší hodnoty bude účtován manipulační poplatek 10% z hodnoty vráceného zboží
- k vrácení je nutný souhlas oprávněné osoby
- zboží bylo odebráno do 2 měsíců od vrácení
- nejedná se o atypický výrobek (zakázková výroba, prodloužené potrubí, jiná manžeta izolace atd.)
- odběratel po souhlasu oprávněné osoby dopravil na vlastní náklady vrácené zboží do sídla společnosti Topwet s.r.o.
- zboží bylo vráceno nepoškozené a v originálním obalu, v případě poškození obalu bude účtován poplatek za zničení obalu ve výši 50 Kč/ks
- splatnost dobropisu je 90 dní

IX. Závěrečná ustanovení

1. Odběratel a dodavatel prohlašují, že jejich úmyslem je učinit tyto VOP nedílnou součástí mezi nimi uzavřené kupní smlouvy, případně je aplikovat též přiměřeně na jiné mezi nimi uzavřené smlouvy a že jejich obsah a přistoupení k nim ze strany odběratele i dodavatele, je v souladu s jejich svobodnou, určitou a vážnou vůlí.

2. Smluvní strany prohlašují, že tyto VOP budou stranami vykládány v dobré víře.

3. K soudnímu řízení ve sporech z těchto VOP je podle dohody smluvních stran příslušný Městský soud se sídlem v Praze, případně Obvodní soud pro Prahu 2, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. K prokázání své právní subjektivity předá odběratel dodavateli při podpisu smlouvy, nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak, daňovou registraci - pokud je plátcem DPH, dále svůj výpis z obchodního rejstříku, jde-li o právnickou osobu nebo fyzickou osobu zapsanou v obchodním rejstříku, anebo živnostenský list, jde-li o fyzickou osobu nezapsanou v obchodním rejstříku.

4. Dozví-li se dodavatel dodatečně, avšak předtím, než nastane sjednaný termín plnění jeho závazku, nepříznivé skutečnosti o důvěryhodnosti odběratele, může požadovat okamžité zaplacení kupní ceny či odstoupit od smlouvy a žádat vydání dodaného zboží.

5. Při zahájení soudního řízení je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli zvláště i náklady vzniklé vymáháním pohledávek (účelně vynaložené náklady, odměna mandátáře atd.). Pro výpočet jsou rozhodující náklady zjištěné dodavatelem. Při značném zhoršení poměrů odběratele je dodavatel oprávněn požadovat dostatečnou jistotu nebo platbu předem, anebo od smlouvy odstoupit.

6. Zásahy třetích osob směřující k zatížení nebo odnětí majetku odběrateli, jako např. exekuce (soudní nebo správní výkon rozhodnutí), musí odběratel dodavateli neprodleně oznámit.

7. Tyto VOP platí od 1.1.2011